

Публичная оферта на оказание услуг на маркетплейсе

г. Санкт-Петербург

«01» февраля 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «ХТС Хэвен», в лице генерального директора Морозова Николая Александровича, действующего на основании Устава (далее — Исполнитель), путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, желающим с помощью инструментов Исполнителя увеличить свой доход, приобрести игровой товар или услугу на маркетплейсе (далее — Заказчик) заключить Договор на оказание услуг на маркетплейсе игровых товаров и услуг (далее — Договор).

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. В Оферте (вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон) применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «ХТС Хэвен», в лице генерального директора Морозова Николая Александровича, автор платформы и организатор продаж игровых товаров и услуг.

1.1.2. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия Оферты.

1.1.3. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем полной или частичной (внесение задатка, либо на условиях рассрочки или иных условиях оплаты по частям, согласованных с Исполнителем) оплаты Заказчиком стоимости услуг или товаров в соответствии с условиями. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или регистрация на платформе Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.1.4. База данных — представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах, продуктах цифрового контента, предназначенную для потенциальных покупателей (потребителей) товаров и услуг.

1.1.5. Личный кабинет — программный интерфейс взаимодействия Заказчика с платформой, который содержит информацию о Заказчике, данные статистики и иную информацию в отношении товаров и услуг, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля Заказчика на сайте <https://gamehaven.ru/home>;

1.1.6. Карточка товара — совокупность сведений о предлагаемом к продаже товаре, доступном к Заказу на сервисе, содержащая, в числе прочего, контент, а также иную информацию о товаре, его модификациях, комплектации, составе и других его характеристиках. Карточка товара содержит информацию о товаре, доведение которой до сведения потребителей является обязательным в силу законодательства в сфере защиты прав потребителей. Карточка товара является визуальным отображением товарного предложения Заказчика; товарное предложение, содержащееся в карточке товара в каждый

конкретный момент времени, определяется в соответствии с правилами, установленными Исполнителем.

1.1.7. Контент — любые результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в товарных предложениях, включая, но не ограничиваясь этим, описания товаров, изображения, в том числе в формате 3D, и видео товаров, рендеров и т.п.

1.1.8. Пользователь — физическое лицо, использующее платформу и оформляющее заказы на платформе на условиях настоящей Оферты.

1.1.9. Потребитель — физическое лицо, приобретающее товары у Заказчика дистанционным способом посредством оформления заказа товаров Заказчика на платформе.

1.1.10. Товарное предложение — адресованное Пользователям предложение товара Заказчика (оферта Заказчика на заключение договора купли-продажи товара) предоставленное Заказчиком Исполнителю в соответствии с условиями оказания услуг Исполнителем и размещаемое на Сервисе.

1.1.11. Услуги — услуги Исполнителя, услуги по продвижению на платформе <https://gamehaven.ru/home>, предусмотренные настоящей Офертой.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель за вознаграждение обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора, в том числе приложений к нему.

2.2. Исполнитель в соответствии с условиями настоящей Оферты обязуется за вознаграждение совершать по поручению Заказчика (далее — Поручение) от своего имени и за счет Заказчика фактические действия по:

2.2.1. приему безналичных платежей Потребителей в пользу Заказчика, осуществляемых Потребителями в качестве оплаты товаров и услуг Заказчика, входящих в состав оформленных на платформе заказов;

2.2.2. перечислению Потребителям денежных средств, возвращаемых Заказчиком Потребителю в случае отказа Потребителя от товара и/или услуги, а также в иных случаях, предусмотренных Офертой.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для целей исполнения своих обязательств (в том числе для исполнения Поручения), оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Основанием для заключения Договора является предложение Исполнителя о заключении Договора, которое может быть направлено Заказчику по результатам рассмотрения его заявки на размещение на платформе.

3.2. Получив указанное выше предложение, Заказчик инициирует заключение Договора в Личном кабинете путем заполнения заявления по предусмотренной Исполнителем в Личном кабинете форме (заявление-оферта).

3.3. Исполнитель уведомляет Заказчика об акцепте заявления-оферты, либо об отказе в акцепте заявления-оферты по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Личном кабинете. Указанное уведомление направляется Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика.

3.4. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Исполнителем Заказчику уведомления об акцепте заявления-оферты по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете и публикации соответствующей информации в Личном кабинете. Указанное уведомление признается акцептом оферты Заказчика Исполнителем.

3.5. При направлении заявления-оферты Заказчик в соответствии с доступной функциональностью Личного кабинета выбирает Услуги, заказ которых будет осуществлять в Личном кабинете.

3.6. Выбор Услуг и модели работы Заказчика в рамках Договора осуществляется Заказчиком самостоятельно, о чем он информирует Исполнителя посредством Личного кабинета.

3.7. Заказчик выкладывает карточки товаров, исходя из собственного интереса. Заказчик уведомлен, что для некоторых категорий и подкатегорий товаров действуют ограничения, информация о которых содержится на платформе Исполнителя.

3.8. Заказчик выбирает формат объявления – VIP или обычный. При выборе VIP формата его объявление поднимается на первое место в списке объявлений в данной категории, объявление становится крупнее, выделяется цветом, а также проходит модераторскую проверку быстрее, чем объявления обычного формата.

3.9. Объявление, созданное Заказчиком, отправляется на модерацию. Модераторы, третьи лица, привлеченные Исполнителем, проверяют его, если оно не нарушает правила платформы, одобряют публикацию объявления Заказчика.

3.10. Пользователь переходит на платформу Исполнителя путем перехода по ссылке или через поиск в браузере.

3.11. В случае возникновения спорных ситуаций между потребителем и Заказчиком, лица имеют права вызывать поддержку, которая займется решением проблемы. Администрация платформы оставляет за собой право не объяснять решение.

4. Стоимость услуг и порядок их оплаты

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем и Заказчиком в российских рублях и без НДС. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация об изменении цен размещается на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель предоставляет два варианта оплаты товаров и услуг:

4.2.1. Потребитель заходит на сайт, выбирает товар и нажимает кнопку «оплатить», выбирает способ оплаты и переходит на сайт платежной системы. После оплаты автоматически возвращается на платформу, в этот момент средства зачисляются на баланс

Потребителя и сразу же оплачивается товар. У потребителя открывается диалоговое окно с Заказчиком, последний выполняет заказ и подтверждает выполнение кнопкой «подтвердить».

4.2.2. Оплата потребителем товара с баланса при достаточном количестве средств происходит аналогично вышеуказанному способу. В случае недостаточности денежных средств на балансе, Потребитель вправе часть оплатить с баланса.

4.3. Заказчик уведомлен, что комиссия с продажи товаров потребителям автоматически перечисляется на счет Исполнителя.

4.4. Если Заказчик был заблокирован, его средства замораживаются на 180 дней.

4.5. После поступления денежных средств на счет Заказчика, они находятся в замороженном состоянии в течение 48 часов.

5. Сроки оказания услуг.

5.1. Срок предоставления услуг по пользованию платформой не ограничен.

5.2. Заказчик вправе выйти из аккаунта платформы в любой момент при отсутствии технических неполадок.

6. Ответственность Сторон. Гарантии

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором (в том числе приложениями к нему) и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За исключением случаев, явно предусмотренных Договором, Исполнитель не несет ответственности по Договору:

6.2.1. за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;

6.2.2. за какую-либо часть работ/услуг, требуемых для реализации Договора, выполняемых Заказчиком без предусмотренной ответственности и/или контроля Исполнителя, а также за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения Договора Заказчиком, или его клиентами, представителями, агентами или субподрядчиком (-ами).

6.2.3. за какие-либо действия или бездействия Заказчика, совершение которых является нарушением действующего законодательства, в том числе и не ограничиваясь нарушением требования продажи товаров подлежащих обязательной маркировке и др.

6.3. В случае передачи другому пользователю платформы контактных данных (Skype, Discord, ВКонтакте, телефон и др.) любым способом, использования контактных данных, полученных от другого пользователя, связи в игре/приложении после выполнения заказа, Исполнитель вправе временно заблокировать пользователя при первом нарушении, а при повторном совершении нарушения заблокировать аккаунт и отказать в выплатах.

6.4. При недобросовестном использовании системы отзывов (накрутка, шантаж, бесосновательное изменение отзыва по старому заказу и т. д.) Исполнитель вправе удалить

отзыв и технически запретить Заказчику или иному нарушителю использовать инструмент отзывов.

6.5. При передачи Заказчиком третьим лицам либо разглашении какой-либо информации потребителей (имя пользователя, идентификатор игрока, сумма и пр.) с целью нанесения вреда пользователю, Исполнитель вправе заблокировать все аккаунты Заказчика и отказать в выплатах.

6.6. При попытке Заказчика покупки или продажи аккаунта Game Haven, Исполнитель вправе заблокировать все аккаунты Заказчика.

6.7. В случае размещения Заказчиком на аватаре ссылок или названий любых интернет-ресурсов, противозаконной, порнографической или политической информации (флаги, исторические деятели и т. д.), Исполнитель вправе удалить аватар, а при повторном нарушении заблокировать аккаунт Заказчика.

6.8. При упоминании Заказчиком в имени ссылок или названий любых интернет-ресурсов, противозаконной или политической информации, Исполнитель вправе принудительно переименовать личный кабинет Заказчика.

6.9. За нарушение правил общения в личном чате или ином месте: оскорбления, угрозы, спам предложениям, навязывание диалога с политическим подтекстом, отправку материалов эротического характера без согласия собеседника, Исполнитель вправе вынести предупреждение нарушителю, а при многократных нарушениях заблокировать аккаунт.

6.10. При осуществлении рекламы, спама, массовой рассылке пользователям платформы Заказчиком, Исполнитель вправе временно заблокировать аккаунт или провести полную блокировку.

6.11. При мошенничестве или обмане других пользователей платформы Заказчиком, Исполнитель вправе заблокировать все аккаунты нарушителя и отказать в выплатах, а при обнаружении новых аккаунтов Заказчика блокировать их.

6.12. За обмен денежных средств из одной платёжной системы в другую, перевод денежных средств с одних реквизитов на другие без цели, Исполнитель вправе Исполнитель вправе заблокировать все аккаунты нарушителя и отказать в выплатах, а при обнаружении новых аккаунтов Заказчика блокировать их.

6.13. При передаче ссылок на файлообменники и хостинги изображений без явной необходимости (например, при сделке с аккаунтом, передача логина и пароля через изображение, залитое на файлообменник), Исполнитель вправе вынести предупреждение, а при повторном нарушении заблокировать аккаунт.

6.14. Администрация оставляет за собой право на связь с Заказчиком под видом покупателей с целью выявления нарушений, смягчить или отменить любое наложенное наказание, если оно нецелесообразно в каком-либо конкретном случае.

6.15. За продажу запрещенных категорий товаров или услуг Исполнитель вправе наложить санкции по своему усмотрению. Запрещенными категориями товаров и услуг являются: товары, полученные неправомерным путем, обучение неправомерной деятельности или продажа информации о ней (способы дюза, кардинга и т. д.), продажа персональных данных, продажа и распространение нелицензионного и/или вредоносного программного обеспечения, продажа телефонных номеров (в том числе виртуальных), продажа аккаунтов оптом, кроме тех, которые были зарегистрированы лично, продажа товаров и услуг

эротического или порнографического содержания, продажа товаров и услуг, связанных со спамом и массовой рассылкой сообщений, продажа товаров и услуг, связанных со ставками и казино, продажа любых способов доната и накрутки, перепродажа оффлайн активаций, геймпассов, проведение лотерей и розыгрышей, продажа «рандома».

6.16. При попытке передачи товара или оказания услуги без проведения платежа через Game Haven, а также при обмене товарами или услугами без проведения платежа через платформу, Исполнитель вправе произвести блокировку всех аккаунтов нарушителя и отказать ему в выплатах. В случае обнаружения новых аккаунтов нарушителя Исполнитель вправе заблокировать все новые аккаунты.

6.17. В случае предъявления Заказчиком просьбы к покупателю о подтверждении заказа до его фактического выполнения при отсутствии признаков обмана, Исполнитель вправе произвести временную блокировку аккаунта. При наличии мгновенного ввода Исполнитель вправе отключить его.

6.18. В случае применения Заказчиком недобросовестных методов борьбы с конкурентами, Исполнитель вправе применить санкцию в виде предупреждения, а при повторных нарушениях произвести временную блокировку основной учетной записи.

6.19. При беспричинном игнорировании Заказчиком вопросов покупателей, Исполнитель вправе применить санкцию в виде предупреждения, а в случае повторных нарушений произвести временную блокировку аккаунта.

6.20. При осознанном размещении Заказчиком недействительных предложений либо предложений с недействительной ценой, Исполнитель вправе произвести временную блокировку аккаунта и/или удалить лоты. Исполнитель также вправе произвести постоянную блокировку аккаунта без отказа в выплатах.

6.21. В некоторых разделах система может попросить вас написать английское описание к товару. В случае составления некорректного описания, Исполнитель вправе применить санкцию в виде предупреждения. При обнаружении повторных нарушений, Исполнитель вправе удалить все предложения или произвести временную блокировку аккаунта.

6.22. В случае нарушения Заказчиком запрета на внесение посторонней информации в поле «товары» при использовании функции «Автоматическая выдача», Исполнитель вправе применить санкцию в виде предупреждения. При обнаружении повторных нарушений, Исполнитель вправе произвести временную блокировку аккаунта.

6.23. В случае нарушения Заказчиком запрета на использование функции «Автоматическая выдача» для товаров, при продаже которых требуется общение или предоставление дополнительных услуг, Исполнитель вправе применить санкцию в виде предупреждения. При обнаружении повторных нарушений, Исполнитель вправе произвести временную блокировку аккаунта.

6.24. При нарушении Заказчиком правил, находящихся на странице размещения предложений, а также в случае игнорирования Заказчиком рассылок и уведомлений от администратора, Исполнитель вправе удалить предложения и/или применить санкцию в виде предупреждения. При обнаружении повторных нарушений, Исполнитель вправе произвести временную блокировку аккаунта.

6.25. При совершении заказчиком следующих действий: дублирование предложений, засорение таблицы предложений, размещение предложений о покупке, Исполнитель вправе

удалить предложения. При обнаружении повторных нарушений, Исполнитель вправе произвести временную блокировку аккаунта.

6.26. В случае продажи Заказчиком товара или услуги через несоответствующий раздел, Исполнитель вправе произвести доначисление комиссии. При обнаружении повторных нарушений, Исполнитель вправе произвести блокировку аккаунта без отказа в выплатах.

6.27. Заказчик несет ответственность за соблюдение правил, установленных Приложением №1 настоящей Оферты.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя aleksey.smorodinov@gamehaven.ru или pavel.ovchinnikov@gamehaven.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на aleksey.smorodinov@gamehaven.ru или pavel.ovchinnikov@gamehaven.ru. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных услуг (комиссия);

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и образовательных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за сборы, банковские комиссии и т. п.

7.4.2. В случае, если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.5. Ответственность Заказчика и возврат денежных средств, полученных в ходе предоставления услуг Исполнителем:

Отказ в выполнении задач, поставленных сотрудником арбитража, игнорирование его сообщений, а также безучастность во время разрешения спора.	Возврат до 100% от суммы заказа.
Отказ от консультирования покупателя касательно его заказа, игнорирование вопросов покупателя, отсутствие обслуживания.	Возврат до 100% от суммы заказа.
Администрация игры применила к покупателю санкции, поскольку игровая валюта или предметы были получены нелегальным путём (мошенничество, использование ошибок игры и т. д.).	Возврат до 100% от суммы заказа.
Администрация игры применила к покупателю санкции из-за покупки игровой валюты или предметов.	Возврат до 100% от суммы заказа.
Утрата покупателем аккаунта вследствие восстановления доступа к нему продавцом или первоначальным владельцем (через службу поддержки игры или каким-либо иным образом).	Возврат до 100% от суммы заказа.
Блокировка аккаунта администрацией игры из-за самого факта покупки/продажи аккаунта.	Возврат до 50% от суммы заказа.
Существенное изменение характеристик аккаунта, неоговорённое с покупателем (например, увеличение счетчика РК в Lineage 2, изменение порядочности в Dota 2 при прокачке MMR, пропажа игровых предметов с аккаунта и т. д.).	Компенсация нанесенного ущерба.

Выполнение услуги с отрицательным результатом (например, снижение рейтинга MMR в Dota 2 вместо его увеличения).	Возврат 100% от суммы заказа и компенсация нанесенного ущерба.
Блокировка аккаунта из-за некачественно оказываемой услуги (например, из-за использования Заказчиком бота или другого запрещенного издателем игры ПО).	Возврат 100% от суммы заказа, дополнительная компенсация.
Блокировка аккаунта из-за оказываемой услуги.	Возврат до 100% от суммы заказа.
Необоснованный отказ Заказчика от дальнейшего выполнения услуги.	Оплачивается 50% выполненной работы.
Задержка оговоренных с покупателем сроков.	Оплата выполненной работы снижается прямо пропорционально задержке. Например, если сроки увеличены в 1.5 раза, то оплата снижается в 1.5 раза.

8. Конфиденциальность

8.1. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимается любая информация, передаваемая одной стороной другой стороне в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и обозначенная Передающей стороной как конфиденциальная (далее — «Конфиденциальная Информация»). К конфиденциальной информации относятся, в том числе передаваемые Исполнителю персональные данные физических лиц. Стороны предпринимают меры по недопущению раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам или распространению конфиденциальной информации без согласия раскрывающей стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

8.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением Договора. Исполнитель для направления Заказчику сообщений, в том числе содержащих Конфиденциальную информацию, вправе использовать любые способы, включая рассылку электронной почтой по незащищенным каналам связи; Исполнитель вправе привлекать для передачи таких сообщений и/или оказания сопутствующих услуг сторонние сервисы и/или организации по выбору Исполнителя. Стороны признают указанный порядок обращения с Конфиденциальной информацией Заказчика надлежащим.

8.3. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

8.4. Стороны признают, что платформа и ее составляющие, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.5. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.6. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

8.7. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к платформе Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

9. Политика обработки файлов cookie

9.1. Сайт <https://gamehaven.ru/home>, а также его поддомены (далее — «Сайт») использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Пользователям, а также помогая получить нужную Пользователю информацию. При использовании данного сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Исполнитель использовал данный тип файлов, то Пользователь должен соответствующим образом установить настройки браузера или не использовать Сайт.

9.2. Файлы cookie – это небольшие фрагменты данных, отправляемые с Сайта и сохраняемые веб-браузером на устройстве Пользователя, которые используются для запоминания информации, предпочтений и настроек пользователя при использовании Сайта. Технология cookie используется для улучшения индивидуального опыта и повышения удобства, при работе с Сайтом и использованием всех его функций и элементов.

Также на Сайте используются и другие технологии сбора и отслеживания информации, такие как *Google Analytics*, *теги*, *скрипты* и *пиксели*. При использовании данного Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов.

9.3. Цели использования файлов cookie

Исполнитель использует технологию cookie и другие идентичные технологий в целях:

- Обеспечения навигации по Сайту;
- Генерация сводной статистики об использовании Сайта;
- Возможность поделиться контентом с другими;
- Улучшения опыта использования Сайта;
- Аналитики и исследования данных для улучшения качества услуг, сервисов и продуктов на Сайте;
- Хранения индивидуальных настроек и персональных предпочтений для повышения удобства и улучшения опыта использования Сайта;
- Управления ошибками и устранения неполадок для обеспечения функциональности и оптимальности работы Сайта.

9.4. Виды файлов cookie

Исполнитель использует в работе Сайта следующие виды файлов cookie:

- Функциональные файлы cookie, используемые для запоминания персональной информации, индивидуальных настроек и предпочтений пользователей, для улучшения индивидуального опыта, повышения качества и упрощения работы с Сайтом;
- Рекламные файлы cookie, используемые для сбора информации о посещении Сайта, интересах, просматриваемого контента, открываемых ссылках, с целью таргетинга для отправки персонализированной рекламы пользователям;
- Аналитические и рабочие файлы cookie, используемые для распознавания и подсчета количества Пользователей, сбора статистики об использовании Сайта, для улучшения качества услуг, продуктов и сервисов;
- Сеансовые файлы cookie, используемые временно в период нахождения на сайте и удаляемые при закрытии браузера и завершении работы с сайтом.

9.5. Управление файлами cookie

Пользователь вправе отключить передачу файлов cookie через настройки браузера:

- [Firefox: настройки файлов куки](#)
- [Chrome: настройки файлов куки](#)
- [Internet Explorer: настройки файлов куки](#)
- [Safari: настройки файлов куки](#)

При отключении cookie, веб-сайт может работать некорректно.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

10.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: aleksey.smorodinov@gamehaven.ru
pavel.ovchinnikov@gamehaven.ru.
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

10.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «ХТС Хэвен» в лице генерального директора Морозова Николая Александровича, действующего на основании Устава

ИНН: 7810993092

ОГРН: 1237800149894

КПП: 781001001

Юридический адрес: 196135, город Санкт-Петербург, ул Типанова, д. 23 к. 2 стр. 1, помещ. 1н ч.п. 13, раб. место № 5

Почтовый адрес: 119633, Москва, ул. Новоорловская, 3/1, 1 этаж

**Приложение №1
к Публичной оферте
от 01.02.2024 г.**

Правила поведения:

Заказчик, совершая акцепт настоящей Публичной оферты на оказание услуг на маркетплейсе, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты.
2. Предоставить достоверные данные о своей личности.
3. Соблюдать авторские права (обеспечивать конфиденциальность доступа, не распространять материалы маркетплейса в сети).
4. Не нарушать деловую репутацию Исполнителя.
5. Не нарушать прав других участников, получивших доступ к платформе:
 - вести себя корректно при общении в чатах;
 - не разжигать межнациональные, политические и гендерные конфликты;
 - не рассылать спам, не распространять не относящуюся к маркетплейсу информацию, в том числе рекламу сторонних проектов.
6. При смене ПК / мобильного телефона / иного устройства и невозможности доступа — обратиться немедленно к Исполнителю для перерегистрации и переоформлению доступа.
7. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.
8. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг.
9. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
10. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
11. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.